

23070 Kwalificatiedossier Advies en Leiding in de Verkoop		P1	P2	P3	P4
Let op: In het kwalificatiedossier hebben de kerntaken en werkprocessen voor basis- en profieldeel de zelfde titel, maar de moeilijkheidsgraad verschilt per niveau.		Eerste verkoper	Verkoop-specialist	Verkoop-adviseur	Verkoop-specialist groen detailhandel
Niveau		3	3	3	3
Basisdeel					
<i>Kerntaak 1 Verzorgt goederenstroom en winkelpresentatie</i>		x	x	x	x
W1	Verzorgt de goederenontvangst/-opslag	x	x	x	x
W2	Verzorgt de winkelpresentatie	x	x	x	x
W3	Controleert de voorraad en doet bestelvoorstellen	x	x	x	x
W4	Voert activiteiten uit t.b.v. (online)informatiesystemen				
<i>Kerntaak 2 Optimaliseert verkoop</i>		x	x	x	x
W1	Geeft uitvoering aan hospitality	x	x	x	x
W2	Analyseert de verkoopresultaten en doet verbetervoorstellen	x	x	x	x
W3	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de marktpositie in de lokale markt	x	x	x	x
W4	Behandelt (online-)verzoeken, bestellingen en/of klachten				
W5	Neemt deel en/of leidt het werkoverleg				
Profieldeel					
<i>Kerntaak Geeft uitvoering aan verkoopactiviteiten</i>					
W1	Voert verkoopgesprekken	x			
W2	Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar	x			
W3	Handelt de verkoop af	x			
W4	Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de geldadministratie	x			
<i>Kerntaak Geeft leiding aan een verkoopteam</i>					
W1	Maakt werkplanningen	X			
W2	Stuurt werkzaamheden aan	X			
W3	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de uitvoering van personeelsbeleid	X			
W4	Assisteert bij werving en selectie van medewerkers	x			

<i>Kerntaak Voert verkoop- en adviesactiviteiten uit</i>			
W1	Adviseert en voert verkoopgesprekken	x	
W2	Maakt artikelen/producten op maat of gebruiksklaar	x	
W3	Handelt de verkoop af	x	
W4	Sluit het afrekensysteem af en verzorgt de geldadministratie	x	
W5	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het aanbod	x	
W6	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de winkelpresentatie en promotie	x	
<i>Kerntaak Voert verkoop- en adviestrajecten uit</i>			
W1	Geeft advies op maat/op locatie	X	
W2	Doet een aanbod met prijsberekening	X	
W3	Accepteert en registreert de verkooporder	X	
W4	Registreert de uitvoering van de order	X	
W5	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van het aanbod	X	
W6	Doet verbetervoorstellen ten aanzien van de winkelpresentatie en promotie	X	
<i>Kerntaak Werkt met natuurlijke/levende producten en verkoopt</i>			
W1	Verzorgt natuurlijke/levende producten in opslag en winkel		X
W2	Adviseert over het volledige assortiment van natuurlijke/levende producten		X
W3	Bedenkt toepassingen voor producten en voert deze uit		X
W4	Handelt verkoop af en verleent service		X
W5	Analyseert toeleveranciers en afzetmarkt		X